

2. Evidencias Fotográficas Instructor José Alberto Martínez Gómez

Anexo pantallazo SENA Planner de acuerdo a obligación 18 Y 20 Ficha 3336284 3336284 Técnico en Asesoría Comercial y Ficha 3336313 Técnico en Atención Integral al Cliente.



Calendario-ficha

JG José Alberto Martínez Gómez

Reportes

| Abril de 2026 | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--------|---------|
| Lunes | Martes | Miércoles | Jueves | Viernes | Sábado | Domingo |
| | | Ficha: 3336284 Asesoría comercial. Competencia: Monitorear al cliente de acuerdo con metodologías de evaluación y | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 Ficha: 3336284 Asesoría comercial. Competencia: Monitorear al cliente de acuerdo con metodologías de evaluación y | 7 Ficha: 3336284 Asesoría comercial. Competencia: Monitorear al cliente de acuerdo con metodologías de evaluación y | 8 Competencia: Monitorear al cliente de acuerdo con metodologías de evaluación y seguimiento Horario: 04:00 a 12:00 | 9 Ficha: 3336284 Asesoría comercial. Competencia: Comunicación Horario: 04:00 a 12:00 | 10 Ficha: 3336284 Asesoría comercial. Competencia: Inglés Horario: 04:00 a 12:00 | 11 | 12 |
| 13 Ficha: 3336284 Asesoría comercial. Competencia: Monitorear al cliente de acuerdo con metodologías de evaluación y | 14 Ficha: 3336284 Asesoría comercial. Competencia: Monitorear al cliente de acuerdo con metodologías de evaluación y | 15 Ficha: 3336284 Asesoría comercial. Competencia: Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos | 16 Ficha: 3336284 Asesoría comercial. Competencia: Comunicación Horario: 04:00 a 12:00 | 17 Ficha: 3336284 Asesoría comercial. Competencia: Inglés Horario: 04:00 a 12:00 | 18 | 19 |
| 20 Ficha: 3336284 Asesoría comercial. Competencia: Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos | 21 Ficha: 3336284 Asesoría comercial. Competencia: Actividad Física y hábitos de vida saludable. Horario: 04:00 a 12:00 | 22 Ficha: 3336284 Asesoría comercial. Competencia: Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos | 23 Ficha: 3336284 Asesoría comercial. Competencia: Comunicación Horario: 04:00 a 12:00 | 24 Ficha: 3336284 Asesoría comercial. Competencia: Inglés Horario: 04:00 a 12:00 | 25 | 26 |
| 27 Ficha: 3336284 Asesoría comercial. Competencia: Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos | 28 Ficha: 3336284 Asesoría comercial. Competencia: Actividad Física y hábitos de vida saludable. Horario: 04:00 a 12:00 | 29 Ficha: 3336284 Asesoría comercial. Competencia: Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos | 30 Ficha: 3336284 Asesoría comercial. Competencia: Comunicación Horario: 04:00 a 12:00 | | | |

senaplanner.com/calendario-ficha

SENA Planner

Calendario-ficha

Reportes

José Alberto Martínez Gómez

| | | | | | | |
|---|---|---|---|--|----|----|
| | | Ficha: 3336284 Asesoría comercial. Competencia: Monitorear al cliente de acuerdo con metodologías de evaluación y | | | | |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| Ficha: 3336284 Asesoría comercial. Competencia: Monitorear al cliente de acuerdo con metodologías de evaluación y | Ficha: 3336284 Asesoría comercial. Competencia: Monitorear al cliente de acuerdo con metodologías de evaluación y | Competencia: Monitorear al cliente de acuerdo con metodologías de evaluación y seguimiento Horario: 04:00 a 12:00 | Ficha: 3336284 Asesoría comercial. Competencia: Comunicación Horario: 04:00 a 12:00 | Ficha: 3336284 Asesoría comercial. Competencia: Inglés Horario: 04:00 a 12:00 | | |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| Ficha: 3336284 Asesoría comercial. Competencia: Monitorear al cliente de acuerdo con metodologías de evaluación y | Ficha: 3336284 Asesoría comercial. Competencia: Monitorear al cliente de acuerdo con metodologías de evaluación y | Ficha: 3336284 Asesoría comercial. Competencia: Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos | Ficha: 3336284 Asesoría comercial. Competencia: Comunicación Horario: 04:00 a 12:00 | Ficha: 3336284 Asesoría comercial. Competencia: Inglés Horario: 04:00 a 12:00 | | |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| Ficha: 3336284 Asesoría comercial. Competencia: Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos | Ficha: 3336284 Asesoría comercial. Competencia: Actividad Física y hábitos de vida saludable. Horario: 04:00 a 12:00 | Ficha: 3336284 Asesoría comercial. Competencia: Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos | Ficha: 3336284 Asesoría comercial. Competencia: Comunicación Horario: 04:00 a 12:00 | Ficha: 3336284 Asesoría comercial. Competencia: Inglés Horario: 04:00 a 12:00 | | |
| 27 | 28 | 29 | 30 | | | |
| Ficha: 3336284 Asesoría comercial. Competencia: Vender productos y servicios | Ficha: 3336284 Asesoría comercial. Competencia: Actividad Física y hábitos de vida | Ficha: 3336284 Asesoría comercial. Competencia: Vender productos y servicios | Ficha: 3336284 Asesoría comercial. Competencia: Comunicación | | | |

17°C Mayorm. nublado

Buscar

07:03 p.m. 10/04/2026

Ficha 3336313

Reportes

Abril de 2026

| Lunes | Martes | Miércoles | Jueves | Viernes | Sábado | Domingo |
|--|--|---|---|--|--------|---------|
| | | 1 Ficha: 3336313 ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE Competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 Ficha: 3336313 ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE Competencia: Inglés Horario: 12:00 a 20:00 | 7 Ficha: 3336313 ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE Competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 8 Ficha: 3336313 ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE Competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 9 Ficha: 3336313 ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE Competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 10 Ficha: 3336313 ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE Competencia: Ética para la construcción de una cultura de Paz Horario: 12:00 a 20:00 | 11 | 12 |
| 13 Ficha: 3336313 ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE Competencia: Inglés Horario: 12:00 a 20:00 | 14 Ficha: 3336313 ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE Competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 15 Ficha: 3336313 ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE Competencia: Actividad Física y hábitos de vida saludable. Horario: 12:00 a 20:00 | 16 Ficha: 3336313 ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE Competencia: Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo | 17 Ficha: 3336313 ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE Competencia: Ética para la construcción de una cultura de Paz Horario: 12:00 a 20:00 | 18 | 19 |
| 20 Ficha: 3336313 ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE Competencia: Inglés Horario: 12:00 a 20:00 | 21 Ficha: 3336313 ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE Competencia: Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo | 22 Ficha: 3336313 ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE Competencia: Actividad Física y hábitos de vida saludable. Horario: 12:00 a 20:00 | 23 Ficha: 3336313 ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE Competencia: Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo | 24 Ficha: 3336313 ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE Competencia: Ética para la construcción de una cultura de Paz Horario: 12:00 a 20:00 | 25 | 26 |
| 27 Ficha: 3336313 ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE Competencia: Inglés Horario: 12:00 a 20:00 | 28 Ficha: 3336313 ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE Competencia: Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo | 29 Ficha: 3336313 ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE Competencia: Actividad Física y hábitos de vida saludable. Horario: 12:00 a 20:00 | 30 Ficha: 3336313 ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE Competencia: Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo | | | |

Calendario-ficha

Reportes

| | | | | | | |
|---|--|--|---|---|----|----|
| | | <div> <div>Ficha: 3336313</div> <div>ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE</div> <div>Competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa</div> </div> | | | | |
| <div>6</div> <div> <div>Ficha: 3336313</div> <div>ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE</div> <div>Competencia: Inglés</div> <div>Horario: 12:00 a 20:00</div> </div> | <div>7</div> <div> <div>Ficha: 3336313</div> <div>ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE</div> <div>Competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa</div> </div> | <div>8</div> <div> <div>Ficha: 3336313</div> <div>ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE</div> <div>Competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa</div> </div> | <div>9</div> <div> <div>Ficha: 3336313</div> <div>ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE</div> <div>Competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa</div> </div> | <div>10</div> <div> <div>Ficha: 3336313</div> <div>ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE</div> <div>Competencia: Ética para la construcción de una cultura de Paz</div> <div>Horario: 12:00 a 20:00</div> </div> | 11 | 12 |
| <div>13</div> <div> <div>Ficha: 3336313</div> <div>ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE</div> <div>Competencia: Inglés</div> <div>Horario: 12:00 a 20:00</div> </div> | <div>14</div> <div> <div>Ficha: 3336313</div> <div>ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE</div> <div>Competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa</div> </div> | <div>15</div> <div> <div>Ficha: 3336313</div> <div>ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE</div> <div>Competencia: Actividad Física y hábitos de vida saludable.</div> <div>Horario: 12:00 a 20:00</div> </div> | <div>16</div> <div> <div>Ficha: 3336313</div> <div>ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE</div> <div>Competencia: Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento</div> </div> | <div>17</div> <div> <div>Ficha: 3336313</div> <div>ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE</div> <div>Competencia: Ética para la construcción de una cultura de Paz</div> <div>Horario: 12:00 a 20:00</div> </div> | 18 | 19 |
| <div>20</div> <div> <div>Ficha: 3336313</div> <div>ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE</div> <div>Competencia: Inglés</div> <div>Horario: 12:00 a 20:00</div> </div> | <div>21</div> <div> <div>Ficha: 3336313</div> <div>ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE</div> <div>Competencia: Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento</div> </div> | <div>22</div> <div> <div>Ficha: 3336313</div> <div>ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE</div> <div>Competencia: Actividad Física y hábitos de vida saludable.</div> <div>Horario: 12:00 a 20:00</div> </div> | <div>23</div> <div> <div>Ficha: 3336313</div> <div>ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE</div> <div>Competencia: Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento</div> </div> | <div>24</div> <div> <div>Ficha: 3336313</div> <div>ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE</div> <div>Competencia: Ética para la construcción de una cultura de Paz</div> <div>Horario: 12:00 a 20:00</div> </div> | 25 | 26 |
| <div>27</div> <div> <div>Ficha: 3336313</div> <div>ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE</div> <div>Competencia: Inglés</div> </div> | <div>28</div> <div> <div>Ficha: 3336313</div> <div>ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE</div> </div> | <div>29</div> <div> <div>Ficha: 3336313</div> <div>ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE</div> <div>Competencia: Actividad Física y hábitos de vida saludable.</div> </div> | <div>30</div> <div> <div>Ficha: 3336313</div> <div>ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE</div> </div> | | | |

2 mm de lluvia
Sábado

07:05 p.m.
10/04/2026

Pantallazo asistencia sesiones “Acciones de Alistamiento el 06/04/26:

Se detectaron cambios de idioma (Español). Reinicia Teams para ver el cambio.

01:34:25

Chat 76 Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micrófono Compartir Salir

GRACIAS

SENA

www.sena.edu.co

Andrés Felipe Vargas Correa

61 de 61

Chat de reunión

Algunas personas de este chat están fuera de tu organización. Es posible que tengan directivas relacionadas con mensajes que se aplicarán al chat. Más información

gracias!

Jenny Catherine Suarez Rojas 11:18 a.m.

JR Gracias

Xiomara Aparicio Herrera 11:19 a.m.

XH Muchas gracias Andres, todo muy claro, conforme esta en la Guia AVA.

Diego Julian Hurtado Guevara 11:19 a.m.

Yo recomiendo mucho la atención sincrónica en las fichas virtuales.

ellos me ayudaron mucho a aorganizar ya comodar la información de cronogramas

Escribe un mensaje

22°C Mayorm. nublado

Se detectaron cambios de idioma (Español). Reinicia Teams para ver el cambio.

01:40:20

Chat 75 Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micrófono Compartir Salir

Jose Alberto Martinez Gomez

Andrés Felipe Vargas Correa

Flor Diazot

Adalberto Zapata Suarez

OV

Oscar Armando Ortega Villota

Dora Consuelo Castro Velasquez

Marlon Andrey Villamizar Lizcano

Rosalba Pacheco Higuera

Erica Jimenez Gutierrez

Zoila Elisa Gomez Ayala

Nubia Marcela Padilla Sanchez

Ruben Dario Romero Castro

Monica Andrade Rios

Jhon Jairo Cano Barragan

Aleida Isabel Liliana Tejada Rami...

Marina Casallas Silva

Chat de reunión

Algunas personas de este chat están fuera de tu organización. Es posible que tengan directivas relacionadas con mensajes que se aplicarán al chat. Más información

Karol andrea Arias Lloreda 11:23 a.m.

KL El ajuste del perfil se debe hacer cada mes y por cada ficha?

Yanny Vanessa Palacios Moreno 11:24 a.m.

YM por donde se graba con la herramienta de zajuna? para que me quede el enlace?

y evitar todo el proceso que se viese haciendo mediante el teams

Carmen Stella Guerrero Calderon 11:25 a.m.

CC Buenos días, que día podrá haber una asesoría el como abrir el espacio para las sesiones en ZAJUNA.

Escribe un mensaje

Chubascos

Se detectaron cambios de idioma (Español). Reinicia Teams para ver el cambio.

01:51:13

Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micrófono Compartir Salir

Actividad Chat Llamadas Tareas Equipos Calendario Copilot Aplicaciones

1

Jose Alberto Martinez Gomez

Andrés Felipe Vargas Correa

FD

Fior Dizot

Adalberto Zapata Suarez

OV

Oscar Armando Ortega Villota

YM

Yianmy Vanessa Palacios Moreno

2

TV

Tatiana Lizbeth Cabrera Vargas

Rosalba Pacheco Higuera

Erica Jimenez Gutierrez

Zoila Elisa Gomez Ayala

NS

Nubia Marcela Padilla Sanchez

Monica Andrade Rios

Jhon Jairo Cano Barragan

Aleida Isabel Liliana Tejada Rami...

Marina Casallas Silva

MT

Miller Land Camelo Tejada

1/4

Chat de reunión

Algunas personas de este chat están fuera de tu organización. Es posible que tengan directivas relacionadas con mensajes que se aplicarán al chat. Más información

sincronicas para aprender a configurar ese chat para atenciones ?

Andrés Felipe Vargas Correa 11:33 a.m. Traducir

<https://ejecucioninformacion.sena.edu.co/comunidad-instructores/atencion-sincronica>

Karol andrea Arias Lloreda 11:34 a.m.

KL El ajuste del perfil se debe hacer cada mes y por cada ficha?

Ruben Dario Romero Castro 11:36 a.m.

Disculpen, debo retirarme, gracias por la información, clara y precisa. Buen resto de día!

Escribe un mensaje

22°C Mayorm. nublado

Buscar

11:36 a. m. 06/04/2026

y Transferencia Integración SOFIA Plus – Zajuna el 07/04/26”, de acuerdo a obligación 19:

Se detectaron cambios de idioma (Español). Reinicia Teams para ver el cambio.

01:36:32

El micrófono se deshabilitó
Ya no puedes activar el sonido.

4. Se realiza el desenrolamiento en SOFIA Plus del grupo 3135433- Desarrollo Multimedia y Web al instructor Javier Medina a las 3:00 pm.

a. 7:00 am b. 5:00 pm c. 12:00 m d. 9:00 pm

¿Después de cual integración no estará disponible el curso para el instructor en el ambiente virtual ZAJUNA?

SAVA

Microsoft Teams
Transferencia Integración SOFIA Plus ...
Luz Mary D
Envía una respuesta rápida

27:30

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Jose Alberto Martinez Gomez
Aura Maria Gomez Rincon
Andrea Carolina Sanchez Prada
Pedro Nel Vanegas
Adriana Isabel Lujan Garcia
Robinson Oswaldo Alvarez
Fabian Alexander Garcia Ma...
Nayda Carolina Quintero Alvis
Claudia Patricia Agudelo Ruiz
Helem Diaz Martinez
JN
Juan Camilo Vargas Nav...
Neill Rafael Pacheco Pomb...
Yuri Marlene Fuentes Galea...
Gloria Milena Salgado Garcia
German Dario Hernandez T...
Celina Espindola Ros

1/25

20°C
Mayorm. nublado